

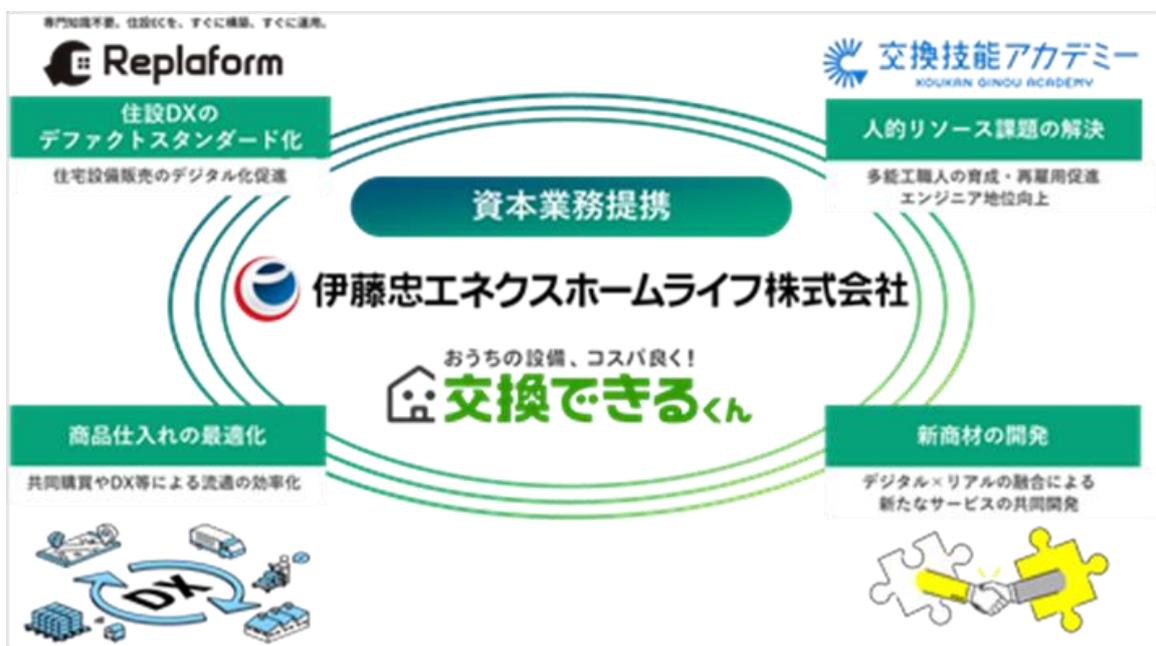
## 住宅設備交換 EC サービスの四国エリア提供開始を支援 ～e コトもーる及び交換できるくんの四国進出に向け、地域施工体制を提供～

伊藤忠エネクスホームライフ株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:若松 京介、以下「当社」)は、株式会社交換できるくんと資本業務提携に基づき、同社が展開する住宅設備の施工付き EC サービスの四国エリア進出を支援する取り組みを、2026年3月1日より開始しました。

e コトもーる及び交換できるくんはこれまで四国エリアではサービス提供を行っておらず、今回が初の進出となります。本取り組みにおいて当社は、愛媛県松山市周辺エリアを中心に、当社松山営業所の施工体制を活用し、同社サービスにおける施工業務を担います。

当社は地域に根差した施工パートナーとして連携することで、四国エリアにおける円滑なサービス提供を実現します。

### 1. 全体図



### 2. 取り組みの背景

— EC サービス拡大を支える地域施工体制の重要性 —

住宅設備の交換工事は、現場環境や既存設備の状況により対応が大きく異なるため、安定したサービス提供には地域に根差した施工体制が不可欠です。

特にオンライン完結型の EC サービスにおいては、受注から施工までを確実につなぐ現場対応力が、顧客満足度を左右する重要な要素となります。

当社は、四国エリアにおいて長年培ってきた施工・保守体制を活かし、交換できるくんの四国進出を「施工面から支えるパートナー」として本取り組みに参画しました。

### 3. 施工品質を担保する人材育成と連携体制

本サービスの開始にあたり、当社松山営業所のエンジニアは、交換できるくんが運営する「交換技能アカデミー」にて、同社サービスに対応した実務研修を受講しました。

これにより、同社の全国統一基準に基づく施工品質を、四国エリアにおいても安定的に提供することが可能となりました。

当社は今後も、地域施工体制の整備と人材育成を通じて、パートナー企業のサービス展開を支援し、地域においても全国水準の施工品質を安定的に提供できる体制を構築していきます。

### 4. 提供サービス概要(当社施工対応分)

#### 対象設備

ガス給湯器／ガス温水式浴室暖房乾燥機／ガスコンロ／レンジフード／蛇口 など

#### 対象エリア

愛媛県松山市、伊予市、松前町、砥部町、東温市、久万高原町

#### 申込方法

e コトもーる及び交換できるくん サービスサイト

#### 施工体制

伊藤忠エネクスホームライフ 松山営業所

#### 役割分担

受注・販売:e コトもーる、交換できるくん

施工対応 :伊藤忠エネクスホームライフ

#### 【本リリースに関するお問合せ先】

伊藤忠エネクスホームライフ株式会社 販売促進部

TEL: 03-4233-8035